



## **POLITICA IN DOMENIUL CALITATII, MEDIULUI, SANATATII SI SECURITATII OCUPATIONALE**

Furnizarea unor servicii de calitate, in conditii de siguranta si protectie a mediului inconjurator si personalului, reprezinta o parte esentiala a filozofiei companiei noastre si sta la baza intregului sistem de management implementat de catre GTS TELECOM in conformitate cu prevederile standardelor ISO 9001, ISO 14001 si ISO 45001, in vigoare.

Consideram calitatea activitatii noastre ca fiind principala metoda de crestere a performantelor de ansamblu ale afacerii precum si modalitatea cea mai eficienta de obtinere a recunoasterii pe piata. Urmarim ca impactul activitatilor noastre asupra mediului sa fie nesemnificativ in raport cu limitele permise, si ne luam angajamentul de conformare continua cu cerintele legale si cerintele partilor interesate, in performanta de mediu si sanatate si securitate a societatii noastre si a personalului. De asemenea, prevenirea pericolelor și reducerea riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională asociate activităților desfășurate, este o preocupare permanenta a companiei noastre.

Pentru a oferi servicii cat mai competitive atat din punct de vedere al calitatii, performantei cat si a costurilor implicate urmarim sa identificam, sa intelegem, si sa satisfacem cerintele si asteptarilor clientilor nostri, cat si a tuturor celorlalte parti interesate ale afacerii, iar prin obiectivele de calitate, mediu si sanatate si securitate stabilite urmarim sa realizam imbunatatirea continua, prin gandirea bazata pe riscuri si monitorizarea continua a performantei in domeniul calitatii, mediului, sanatatii si securitatii ocupationale

Principiile ce stau la baza activitatii GTS TELECOM sunt:

- constientizarea intregului personal cu privire la importanta calitatii si competitivitatii serviciilor oferite in vederea imbunatatirii continue a performantelor calitative ale activitatii noastre si a performantei afacerii precum si cu privire la importanta cunoasterii si respectarii cerintelor legale si de reglementare in domeniul protectiei mediului, sanatatii si securitatii in munca;
- monitorizarea continua a proceselor desfășurate si a interactiunii acestora precum si a rezultatelor acestora pentru a preveni si detecta din timp toate riscurile si neconformitatile depistate sau potentiale precum si cauzele acestora;
- adoptarea unei atitudini proactive si nu reactive cu privire la aspectele legate de calitate, protectia mediului si a sanatatii in munca, pornind



de la premisa ca este mai usor sa previi decat sa tratezi eventualele neconformitati;

- obtinerea unor costuri cat mai competitive si in pas cu ultimile noutati tehnologice si cerute de piata (clienti si conform noilor cercetari) fara a compromite insa calitatea serviciilor noastre;
- asigurarea de leadership si implicarea constantă a angajaților în vederea identificării de posibilități de îmbunătățire a performanțelor referitoare la calitate si sănătate și securitate ocupațională;
- conformarea continua cu legile si reglementarile impuse, aferente domeniului de activitate al companiei si promovarea unei relatii cat mai bune cu autoritatile si cu reprezentantii Grupului DTAG.

Conducerea GTS TELECOM isi asuma intreaga responsabilitate pentru a asigura toate resursele materiale si umane necesare functionarii optime si imbunatatirii continue a sistemului de management implementat precum si indeplinirii obiectivelor stabilite.

Ultima revizie: martie 2022

Director General, Razvan Stoica